

NABÍDKA ŠKOLENÍ, PRAKTICKÝCH TRÉNINKŮ, PORADENSTVÍ A AUDITŮ

Praktický trénink interních systémových auditorů dle IATF 16949

kód: S01

Praktický trénink interních systémových auditorů dle ISO 9001

kód: S02

Praktický trénink interních systémových auditorů dle ISO 14001

kód: S03

Praktický trénink interních systémových auditorů dle AS 9100

kód: S22

Praktický trénink interních systémových auditorů dle ISO 45001

kód: S25

Praktický trénink interních auditorů Technické čistoty dle VDA 19

kód: S26

Praktický trénink interních procesních auditorů dle VDA 6.3

kód: S04

Praktický trénink interních výrobních auditorů dle VDA 6.5

kód: S05

Kalibrace systémových, procesních a výrobních auditorů

kód: S06

Školení + moderace FMEA dle AIAG a VDA 4.2, reverzní FMEA

kód: S07a

Školení + moderace nová Harmonizovaná FMEA, reverzní FMEA

kód: S07b

Školení + moderace a vedení projektu dle APQP z roku 2024

kód: S08

Uvolňování výrobního procesu a produktu (vzorkování dle PPAP a PPF)

kód: S09

Požadavky kvality ze strany norem a zákazníků

kód: S10

Problem Solving Methods (8D, Ishikawa, 5 Why, PDCA)

kód: S11

Workshop pro zavedení 5S a 5S auditu

kód: S12a

Workshop pro zavedení TPM /Totálně produktivní údržba/

kód: S12b

Lean Production

kód: S13

Trénink inženýrů dodavatelské kvality/interních inženýrů kvality (FMEA, KP, Flowchart, 8D, Ishikawa, 5 Why, APQP, VDA 2, PPAP atd.)

kód: S14

Školení na normu ISO 9001

kód: S15

Školení na normu IATF 16949

kód: S16

Školení na normu ISO 14001

kód: S17

Školení na normu ISO 45001

kód: S28

Školení na TISAX

kód: S29

Školení Technické čistoty dle VDA 19.1 a 19.2

kód: S18

Školení Manažer Metrologie

kód: S19

Školení Analýza systému měření MSA

kód: S20

Akademie kvality – Technik kvality

kód: S21a

Akademie kvality – Moderní technolog

kód: S21b

Akademie kvality – Interní auditor

kód: S21c

Školení na Core Tools

kód: S24

Praktické školení na Control Plan z roku 2024

kód: S27

Praktické školení základů Technické čistoty pro pracovníky výroby, logistiky a kvality

kód: S30

Praktické školení pro pracovníky laboratoře Technické čistoty

kód: S31

Školení přímo na míru

kód: IN**

Nenašli jste v nabídce požadované školení?

Dejte nám vědět, na jaké tématiky potřebujete proškolit, a my se budeme snažit Vám postavit školení přímo dle Vašich požadavků.

Detailní popisy jednotlivých školení jsou uvedeny na stránkách 9 – 34.

Příprava, tvorba systému a dokumentace pro prvotní certifikaci dle ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, AS 9100, ISO 45001, TISAX

kód: P01

Poradenství v oblasti kvality – zavádění požadovaných metodik FMEA, kontrolní plány, vzorkování, projektový management atd.

kód: P02

Příprava na zákaznické, certifikační a recertifikační audity dle ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, TISAX, AS 9000, IATF 16949

kód: P03

Realizace štihlé výroby (5S, TPM, SMED, Kanban, Kaizen atd.)

kód: P04

Poradenství/zavedení 5S/TPM ve vaší firmě (sklady, výroba, kanceláře atd.)

kód: P05

Poradenství, rezidentní činnost, monitoring a zlepšování procesů nebo systému

kód: P06

Zajištění Krizového managementu/Managera pro naše zákazníky

kód: P07

Poradenství a příprava systému řízení bezpečnosti informací – TISAX nebo ISO 27001

kód: P08

Příprava a tvorba integrovaného systému dle ISO 9001, IATF, AS 9000/(normy pro integraci budou upřesněny se zákazníkem)

kód: P09

Tvorba integrovaného systému ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001 se zajištěním certifikace

kód: P10

Integrovaná analýza rizik FMEA dle ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a ISO 27001

kód: P11

Poradenství při zavádění systému Technické čistoty

kód: P12

Poradenství při plánování a výstavbě laboratoře Technické čistoty nebo technicky čistých prostor

kód: P13

Zajištění výstavby laboratoře Technické čistoty nebo technicky čistých prostor

kód: P14

Poradenství při optimalizaci stávající laboratoře nebo systému Technické čistoty

kód: P15

Detailní popisy nabízeného poradenství jsou uvedeny na stránkách 35 – 49.

Provádění systémových auditů dle ISO 9001

kód: A01

Provádění systémových auditů dle IATF 16949

kód: A02

Provádění systémových auditů dle ISO 14001

kód: A03

Provádění systémových auditů dle ISO 9001, IATF 16949 a AS 9100 u dodavatelů našich zákazníků

kód: A03

Provádění akreditovaných procesních auditů dle VDA 6.3

kód: A04

Provádění akreditovaných procesních auditů dle VDA 6.3/Potenciální analýza u dodavatelů našich zákazníků, výběr/uvolnění dodavatele

kód: A05

Provádění auditů Technické čistoty dle VDA 19.2

kód: A06

Provádění systémových auditů dle AS 9100

kód: A07

Provádění systémových auditů dle ISO 45001

kód: A08

Provádění systémových auditů dle TISAX

kód: A09

Outsourcing interních auditů dle VDA 6.3, VDA 19, ISO 9001, ISO 45001, IATF 16949, TISAX, AS 9100

kód: A10

Audit připravenosti na zákaznický audit v oblasti Technické čistoty

kód: A11

Audit laboratoře Technické čistoty

kód: A12

Detailní popisy nabízených auditů jsou uvedeny na stránkách 50 – 60.



Martin Kohout

Poradce, auditor, školitel



Eva Blahutková

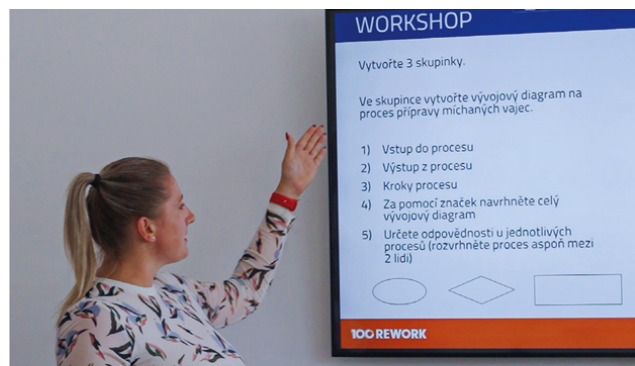
Manažer kvality



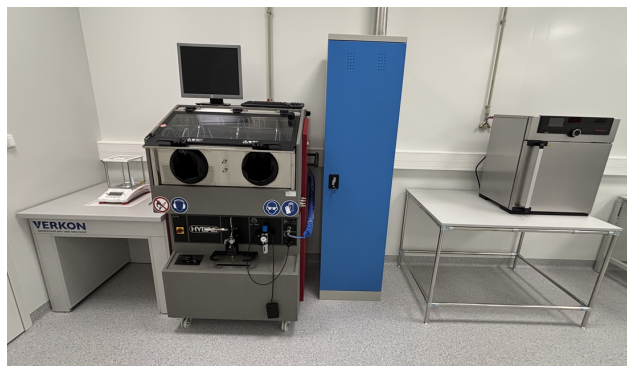
Eva Rosenkrancová

Interní auditor, technik kvality, resident

Naším cílem je, aby si účastníci neodnášeli jen prezentaci, ale především konkrétní znalosti a dovednosti využitelné v reálném provozu. Školení vedeme interaktivní formou, s příklady, diskusí a praktickými ukázkami.



Školení technické čistoty nabízíme také přímo v prostředí naší laboratoře Technické čistoty v Brně. Účastníci tak mají možnost propojit teoretické požadavky s reálnou laboratorní praxí, seznámit se s prostředím čistých prostor, základními pravidly technické čistoty i praktickými principy práce se vzorky, filtry a laboratorním vybavením.



Praktický trénink interních systémových auditorů dle IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, AS 9100 nebo ISO 45001

kód: S01, S02, S03, S22, S25

Popis:

Účastníci kurzu/interní auditoři budou působit jako hlavní auditoři a co-auditoři pod dohledem našeho auditora. Naplánují audit/agendu auditu a budou provádět interní systémový audit dle IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, AS 9100 nebo ISO 45001. Po zauditování jednotlivých prvků bude ze strany našeho auditora vyřčeno hodnocení auditorů, budou jim sděleny oblasti/otázky, které byly opomenuty a budou seznámeni s požadavky norem, zákazníků a zkušenostmi našeho auditora.

Obsah:

- Fyzické seznámení s normou IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, AS 9100 nebo ISO 45001
- Seznámení s normou 19011
- Požadavky na interní auditory a sestavení auditního týmu
- Plán auditu
- Naplánování auditu
- Provedení auditu jako hlavní auditoři a co-auditoři pod dohledem našeho akreditovaného a certifikačního auditora
- Sepsání auditní zprávy + ohodnocení neshod
- Uzavření auditní zprávy

Přínos:

Zvládnutí plánování, přípravy, provádění a vyhodnocení auditu. Ověření a získání praktických zkušeností od akreditovaného a certifikačního auditora ze strany norem a požadavků zákazníků. Eliminace provozní slepoty. Zlepšení odbornosti a vystupování při interních auditech a jejich vyhodnocování.

Rozsah: 2 dny v rozsahu 16 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu jsou 4 osoby.

Praktický trénink interních auditorů Technické čistoty dle VDA 19

kód: S26

Popis:

Účastníci kurzu budou působit jako hlavní auditoři a co-auditoři pod vedením našeho zkušeného lektora a auditora. Naučí se plánovat agendu auditu, provádět audit technické čistoty dle VDA 19 a vyhodnocovat jeho výsledky. Po každém auditu bude účastníkům poskytnuta zpětná vazba zahrnující hodnocení jejich výkonu, identifikaci opomenutých oblastí a doplnění požadavků dle VDA 19 a zkušeností lektora.

Obsah:

- Detailní seznámení s požadavky VDA 19
- Základy plánování a přípravy auditu technické čistoty
- Požadavky na auditory technické čistoty a sestavení auditního týmu
- Praktické naplánování agendy auditu technické čistoty
- Provádění auditu jako hlavní auditoři a co-auditoři pod vedením našeho odborníka
- Zpracování auditní zprávy a vyhodnocení neshod
- Uzavření auditní zprávy s doporučeními ke zlepšení

Přínos:

Účastníci získají praktické dovednosti v oblasti plánování, přípravy, provádění a vyhodnocování auditů technické čistoty dle VDA 19. Naučí se, jak efektivně identifikovat neshody, zlepšit své odborné dovednosti a eliminovat provozní slepotu. Díky zpětné vazbě od zkušeného auditora se zdokonalí v odbornosti i vystupování při auditech.

Rozsah: 2 dny v rozsahu 16 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu jsou 4 osoby.

Praktický trénink interních procesních auditorů dle VDA 6.3

kód: S04

Popis:

Účastníci kurzu/interní auditoři budou působit jako hlavní auditoři a co-auditoři pod dohledem našeho auditora. Naplánují audit/agendu auditu a budou provádět interní procesní audit dle VDA 6.3. Po zauditování jednotlivých prvků bude ze strany našeho auditora vyřčeno hodnocení auditorů, budou jim sděleny oblasti/otázky, které byly opomenuty a budou seznámeni s požadavky norem, zákazníků a zkušenostmi našeho auditora.

Obsah:

- Taktika a technika prověřování, psychologie auditu, styl jednání s lidmi, osobnost auditora, komunikační dovednosti + WS
- Principy auditu procesu – plánování auditu, sestavení auditorského týmu, zahájení auditu, WS – provedení auditu na lektory vytvořeném fiktivním pracovišti (v zasedací místnosti), vyhodnocování auditu – hodnocení kvalitativní způsobilosti, nápravná/preventivní opatření a ověřování účinnosti
- Požadavky normy ISO19011 kladené na interní auditory
- Sestavení plánu auditu a týmu auditorů
- Provedení auditu na vybraném procesu jako hlavní auditoři a co – auditoři, důraz na detailní záznam neshod a jejich klasifikace
- Prezentace neshod, vytvoření kompletní auditní zprávy a prezentace auditní zprávy

Přínos:

Zvládnutí plánování, přípravy, provádění a vyhodnocení auditu. Ověření a získání praktických zkušeností od akreditovaného auditora ze strany norem a požadavků zákazníků. Eliminace provozní slepoty. Zlepšení odbornosti a vystupování při interních auditech a jejich vyhodnocování. Pracovníci budou seznámeni s normou ISO 19011.

Rozsah: 2 dny v rozsahu 16 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu jsou 4 osoby.

Praktický trénink interních výrobních auditorů dle VDA 6.5

kód: S05

Popis:

Účastníci kurzu budou seznámeni s plánováním výrobních auditů (VA) a postupem provádění interních VA. VA bude proveden účastníky tréninku přímo v prostorách zákazníka a na vybraném produktu zákazníka pod dohledem našeho lektora. Účastníci budou seznámeni s normou VDA 6.5.

Obsah:

- Technika prověřování, kvalifikační požadavky na pozici Interní výrobní auditor, komunikační dovednosti
- Požadavky normy VDA 6.5
- Principy auditu výrobku – plánování auditu, zahájení auditu
- Praktické provedení auditu přímo na vybraném dílu (balící jednotce) vybraném zákazníkem – vyhodnocování auditu/hodnocení kvalitativní způsobilosti, nápravná/preventivní opatření a ověřování účinnosti
- Kalibrace auditorů

Přínos:

Pracovníci budou seznámeni s normami VDA 6.5. Současně pomocí praktických cvičení si ověří požadavky normy, která jsou zaměřena na přípravu auditu, samotné provedení včetně dostatečného vedení záznamu neshod, jejich vyhodnocení a sepsání závěrečné zprávy. Zamezení provozní slepotě.

Rozsah: 1 den v rozsahu 8 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 8 osob.

Kalibrace interních auditorů (systém, proces, výrobek)

kód: S06

Popis:

Bude provedena kalibrace interních auditorů pro zmapování jejich zkušeností a prověření jejich kalibrace (zda pokládají stejné a požadované otázky, jsou schopni nalézt stejné neshody, vady a tyto ohodnotit stejně dle stanovené škály hodnocení).

Obsah:

- Úvodní schůzka pro stanovení rozsahu (cílů kalibrace) u zákazníka
- Převzetí systémové/procesní dokumentace týkající se auditované oblasti k nastudování
- Provedení auditu, představení výsledku auditu managementu zákazníka
- Sepsání a zaslání auditní zprávy spolu s katalogem zjištění (v případě zájmu zákazníka spolupracovat na jejich odstranění)

Přínos:

Zákazníci budou mít přehled o stavu svých procesů/systémů pomocí nezávislého auditu (zamezení provozní slepotě) a budou mít čas na odstranění nalezených zjištění. Tudiž budou mít procesy a systém připraven na zákaznické/certifikační audity.

Rozsah: Na základě požadavku zákazníka, počtu a druhu auditorů.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 6 osob.

Školení + moderace P-FMEA dle AIAG a VDA 4, Školení Harmonizovaná a reverzní FMEA (sloučená AIAG a VDA FMEA)

kód: S07a a S07b

Popis:

Účastníci kurzu budou seznámeni s FMEA dle norem AIAG a VDA a jejími účely. Budou schopni týmově vytvořit P-FMEA pro své procesy. Součástí kurzu bude praktická tvorba FMEA nebo prověření stávající verze FMEA. Školitel bude vystupovat jako moderátor Vašeho týmu.

Obsah:

- Co je FMEA, účel FMEA, FMEA dle AIAG a FMEA dle VDA
- Harmonizovaná FMEA, druhy FMEA
- Časování tvorby FMEA
- Výchozí podklady pro tvorbu FMEA, provedení auditu, princip tvorby D, P a MSR-FMEA
- Kritéria hodnocení možnosti vzniku chyby, následků chyby a odhalitelnosti
- Reverzní FMEA
- Rizikový faktor
- Návazná dokumentace – Kontrolní plán, Kontrolní návodky, Flow chart – provázanost dokumentace
- Tvorba/aktualizace P-FMEA

Přínos:

Účastníci budou pod dohledem moderátora týmově pracovat na tvorbě FMEA nebo na ověření stávající FMEA. Kurz je založen na interaktivní formě, kdy účastníci kurzu jsou v maximální míře zapojeni.

Rozsah: Prověření stávající verze FMEA = 1 den v rozsahu 8 hodin.
V případě týmové tvorby FMEA = 2 – 4 dny v rozsahu 16 – 32 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 10 osob.

Školení + moderace a vedení projektu dle APQP z roku 2024

kód: S08

Popis:

Kurz je určen managementu všech úrovní, všem potenciálním účastníkům projektového řízení – vedoucím projektů, projektovým manažerům, technologům, kvalitářům, pracovníkům zapojeným do projektů.

Obsah:

- APQP/VDA 2 – Moderní plánování jakosti výrobku
- Zásady procesu APQP/VDA2
- Sběr a distribuce požadavků zákazníka v rámci firmy
- Návrh a vývoj výrobku
- Návrh a vývoj procesu
- Validace výrobku a procesu
- PPAP/PPF – Proces schvalování dílů k výrobě
- Kontrolní plány
- Závěrečná diskuse

Přínos:

Účastníci se naučí lépe zvládat proces řízení projektu, definovat a rozplánovat projekt, zvládnou realizaci a projekt uzavřít. Budou seznámeni s projektovým řízením dle APQP a dle VDA a prakticky si vyzkouší plánování projektu. Tvorba projektu dle vybrané metodiky/ověření stávajícího projektu.

Rozsah: Ověření stávajícího projektu = 1 den v rozsahu 8 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 10 osob.

Tvorba projektového plánu pro vybraný projekt = 2 dny v rozsahu 16 hodin.

Uvolňování výrobního procesu a produktu (vzorkování dle PPAP a PPF)

kód: S09

Popis:

Kurz je určen pracovníkům firem a organizací, kteří svými aktivitami mají zajišťovat uvolnění prvních vzorků ve firemním dodavatelsko-odběratelském řetězci.

Obsah:

- Základní rozdíly mezi VDA a PPAP
- Provázání s projektovým plánováním
- Jednotlivé úrovně předkládání
- Zvláštní znaky
- Základní pravidla MSA studie
- Základní pravidla FMEA
- Součástí školení jsou praktická cvičení, která pomohou doplnit získané informace názornou formou. V případě zájmu zákazníka může být školení připraveno přímo na vybraný proces zákazníka.

Přínos:

Účastníci budou seznámeni se základními pravidly, která jim pomohou správně a efektivně zpracovat zprávu o prvních vzorcích. Celý kurz je založen na názorném a interaktivním přístupu ke každému jednotlivci.

Rozsah: 1 den v rozsahu 8 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 10 osob.

Požadavky kvality ze strany norem a zákazníků

kód: S10

Popis:

Účastníci kurzu budou seznámeni s postupem provádění vstupního školení při nástupu pracovníků na dělnické pozice. Toto školení obsahuje všechny důležité informace o podniku a jednotlivé fáze procesů v moderní firmě. Školitel s vámi prokonzultuje vámi stanovené požadavky.

Obsah:

- Informace o firmě a výrobní činnosti, informace o výrobcích a požadavcích na výrobky
- Přehled zákazníků + POŽADAVKY ZÁKAZNÍKŮ
- Organizace výroby, výrobní dokumentace
- Způsob zaškolení na pracovišti – čtyřstupňová metoda, desatero pracovníka montáže
- Pracovní plán, pracovní návodky a kontrolní plán, kontrolní návodky
- Reakce na neshodné díly, nakládání s neshodnými díly, reakce na vlastní chyby, záznamy o chybách, opravy výrobku – pravidla
- Metrologie – pravidla pro práci s měřidly
- Uvolnění výroby a výrobku, změna výroby a přerušení výroby – pravidla, změny na výrobku
- Výjimky – povolené odchylky, rekvalifikace výrobku
- Systém kvality – základní informace, proces – procesní řízení, environmentální systém – základní informace, odpady – třídění
- Kaizen, 5S, TPM – princip, AM TAG, Zákon o ručení za výrobek, ESD

Přínos:

Seznámení účastníků s požadavky pro vstupní školení zaměřené na dělnické funkce.

Rozsah: 1 den v rozsahu 8 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 10 osob.

Problem Solving Methods (8D, Ishikawa, 5 Why, PDCA)

kód: S11

Popis:

Kurz je určen pracovníkům reklamačních oddělení, výrobních úseků, logistiky, oddělení kvality – řešitelských týmů.

Obsah:

- Řešení problémů a reklamací – související metody a nástroje
- Metodika 5x Proč, 2 x Jak
- Metodika Rybí kost (Ishikawa)
- Metodika 5 Why
- Metodika PDCA
- 6M audit
- Řešení problémů ve skupině a týmová práce

Přínos:

Účastníci se naučí používat jednotlivé metodiky při řešení problémů, reklamací (interních i externích) přímo na vybraném NOK díle. Budou schopni týmově řešit problémy dle uvedených metodik a vyplnit 8D report dle požadavků zákazníků. Budete mít k dispozici analýzu řešeného problému/reklamace a tato bude prezentována přímo účastníky školení managementu firmy.

Rozsah: 1 den v rozsahu 8 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 10 osob.

WS pro zavedení 5S a 5S audit, WS pro zavedení TPM

kód: S12a a S12b

Popis:

Efektivní nástroj sloužící k optimalizaci ergonomie, čistoty a ideálního uspořádání pracovišť a hlavních a podpůrných procesů. 5S audit je používán pro kontrolu dodržování standardů 5S.

Obsah:

- Seznámení s metodikou 5S, TPM
- Stanovení standardů a zodpovědností
- Seznámení s jednotlivými S kroky, TPM kroky
- Výběr pracoviště v prostorách zákazníka, na kterém bude účastníky zavedeno 5S, TPM
- Vizualizace
- Tvorba katalogu otázek pro 5S audit nebo revize/doplnění stávajícího
- Sestavení plánu 5S auditů
- Jmenování „5S auditora“ a požadavky na jejich kvalifikaci

Přínos:

Úspora nákladů za práci bez přidané hodnoty. Vytvoření vzorového pracoviště dle standardů 5S přímo účastníky školení v prostorách zákazníka. Možnost celoplošného zavedení 5S, TPM ve vaší firmě. Pochopení metodiky 5S, TPM.

Rozsah: 1 – 2 dny v rozsahu 8 – 16 hodin dle vybrané oblasti.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 10 osob.

V případě celoplošného zavedení 5S/TPM bude rozsah dohodnut se zákazníkem.

Lean Production

kód: S13

Popis:

Kurz je určen pracovníkům firem a organizací, kteří svými aktivitami mají podporovat a zajišťovat zvyšování produktivity.

Obsah:

- Pět kroků pro zvyšování produktivity
- Štíhlý výrobní proces a principy štíhlosti
- Identifikace ztrát vyskytujících se v procesu, plýtvání
- Odstraňování plýtvání, příčiny plýtvání
- Vymezení standardů a vizuální řízení
- Zvyšování produktivity zlepšováním procesů a toků
- Nástroje a metody podporující růst produktivity
- Součástí školení jsou praktická cvičení, která pomohou doplnit získané informace názornou formou. V případě zájmu zákazníka může být školení připraveno přímo na vybraný proces u zákazníka

Přínos:

Účastníci se naučí využít příležitosti ke zvýšení produktivity pracovišť realizovaných procesů a uvažovat v duchu „Štíhlé“ výroby a iniciovat zlepšovací projekty, využít výhod vhodně řízených toků a projektů.

Rozsah: 1 – 2 dny v rozsahu 8 – 16 hodin dle dohodnutého rozsahu.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 16 osob.

Trénink inženýrů dodavatelské kvality/interních inženýrů kvality

kód: S14

Popis:

Kurz je určen pracovníkům firem a organizací, kteří pracují v odděleních interní a dodavatelské kvality.

Obsah:

- P FMEA dle AIAG a VDA 4.2/nová FMEA
- Projektové řízení dle APQP a VDA 2
- Uvolnění výrobního procesu a produktu dle PPAP a PPF
- Řešení reklamací pomocí 8D, Ishikawa a 5 Why
- Požadavky kvality dle norem a zákazníků
- Druhy způsobilosti procesu, stroje a měřidla – v případě požadavku zákazníka může být doplněna požadovaná tematika
- Součástí tréninku jsou praktická cvičení pro všechny uvedené metodiky, přímo v procesech zákazníka.

Přínos:

Díky praktickým WS se účastníci naučí používat školené metodiky, jež budou daleko odborněji využívat pro svou práci ať už v interním nebo dodavatelském prostředí.

Rozsah: 4 – 6 dnů v rozsahu 32 – 48 hodin dle dohodnutého rozsahu. **Podmínky kurzu:** Maximální počet účastníků kurzu je 8 osob.

Školení na normu ISO 9001

kód: S15

Popis:

Kurz je určen pracovníkům všech úrovní firem a organizací.

Obsah:

- Proškolení na novelizovanou normu
- Seznámení s novými prvky normy a změnami
- Možnost provedení školení na tuto normu se zaměřením na jednotlivé procesy firmy dle Mapy procesů

Přínos:

Proškolení a seznámení se s požadavky novelizované normy.

Rozsah: 1 – 2 dny v rozsahu 8 – 16 hodin dle dohodnutého rozsahu.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 8 osob.

Školení na normu IATF 16949

kód: S16

Popis:

Kurz je určen pracovníkům všech úrovní firem a organizací.

Obsah:

- Proškolení na novelizovanou normu
- Seznámení s novými prvky normy a změnami
- Možnost provedení školení na tuto normu se zaměřením na jednotlivé procesy firmy dle Mapy procesů

Přínos:

Proškolení a seznámení se s požadavky novelizované normy.

Rozsah: 2 – 3 dny v rozsahu 16 – 24 hodin dle dohodnutého rozsahu.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 8 osob.

Školení na normu ISO 14001, ISO 45001 nebo TISAX

kód: S17, S28, S29

Popis:

Kurz je určen pracovníkům všech úrovní firem a organizací.

Obsah:

- Proškolení na novelizovanou normu
- Seznámení s novými prvky normy a změnami
- Možnost provedení školení na tuto normu se zaměřením na jednotlivé procesy firmy dle Mapy procesů

Přínos:

Proškolení a seznámení se s požadavky novelizované normy.

Rozsah: 2 – 3 dny v rozsahu 16 – 24 hodin dle dohodnutého rozsahu.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 8 osob.

Školení Technické čistoty dle VDA 19.1 a 19.2

kód: S18

Popis:

Kurz je určen pracovníkům, kteří se zabývají zaváděním nebo udržováním Technické čistoty ve firmě, nebo pro auditory interní a v dodavatelském řetězci.

Obsah:

- Požadavky, pochopení, specifikace technické čistoty v automobilovém řetězci (mj. metodiky 5S + FMEA zaměřené na TČ)
- Faktory ovlivňující TČ (Prostředí, Logistika, Personál, Zařízení), přehled norem TČ, monitorování a měření TČ, potenciální analýza čistoty
- WS se zaměřením na trénink školených metodik a problematiky technické čistoty
- Společná diskuse a předání know-how

Přínos:

Proškolení a seznámení se s metodikami a normami zaměřenými na Technickou čistotu.

Rozsah: 3 dny v rozsahu 24 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 8 osob.

Školení Manažer Metrologie

kód: S19

Popis:

Kurz je určen budoucím manažerům nebo vedoucím metrologie.

Obsah:

- Metrologické předpisy a zákony a normy pro metrologii
- Podnikové směrnice/systém
- Procesní kontrola, měřicí a monitorovací zařízení
- Statistika
- Analýza systému měření, variabilita, nejistota, způsobilost systému měření, confirmace
- Evidence měřidel a jejich kalibrace/ověřování

Přínos:

Proškolení a seznámení se s metodikami a normami zaměřenými na metrologii.

Rozsah: 5 dnů v rozsahu 40 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 8 osob.

Školení Analýza systému měření MSA

kód: S20

Popis:

Kurz je určen pracovníkům v procesu metrologie, kvality, technologie.

Obsah:

- Podnikové směrnice/systém
- Analýza systému měření
- Variabilita, Nejistota, Konfirmace
- Způsobilost systému měření
- WS se zaměřením na fyzický trénink některých metodik

Přínos:

Proškolení a seznámení se s metodikou MSA.

Rozsah: 2 – 3 dny v rozsahu 16 – 24 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 8 osob.

Akademie kvality – Technik kvality

kód: S21a

Popis:

Kurz je určen pracovníkům firem a organizací, kteří pracují nebo budou pracovat v odděleních zákaznické, interní a dodavatelské kvality.

Obsah:

- Kvalita – QMS, 7 nástrojů kvality, Metrologie, SMED, 5S, TPM, Kaizen
- Flowchart, FMEA a Plán kontrol a řízení
- Problém Solving Methods (8D, Ishikawa, 5 Why atd.)
- Projektový management APQP, uvolnění produktu a procesu PPAP
- Součástí tréninku jsou praktická cvičení pro všechny uvedené metodiky

Přínos:

Díky praktickým WS se účastníci naučí používat školené metodiky, jež budou daleko odborněji využívat pro svou práci ať už v interním nebo dodavatelském prostředí.

Rozsah: 4 dny v rozsahu 28 hodin + 1 den zkouška.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 10 osob.

Akademie kvality – Moderní technolog

kód: S21b

Popis:

Kurz je určen pracovníkům firem a organizací, kteří pracují nebo budou pracovat v odděleních zákaznické, interní a dodavatelské kvality.

Obsah:

- Lean Production – Tvorba instrukcí, Kanban, SMED, 5S, TPM...
- Flowchart, FMEA
- Problém Solving Methods (8D, Ishikawa, 5 Why atd.)
- Tvorba technologických a pracovních instrukcí, normování VT časů
- Součástí tréninku jsou praktická cvičení pro všechny uvedené metodiky.

Přínos:

Díky praktickým WS se účastníci naučí používat školené metodiky, jež budou daleko odborněji využívat pro svou práci ať už v interním nebo dodavatelském prostředí.

Rozsah: 4 dny v rozsahu 28 hodin + 1 den zkouška.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 10 osob.

Akademie kvality – Interní auditor

kód: S21c

Popis:

Kurz je určen pracovníkům firem a organizací, kteří pracují nebo budou pracovat na pozicích interních auditorů.

Obsah:

- Seznámení s normou ISO 9001 z pohledu auditora
- Seznámení s normou IATF 16 949 z pohledu auditora
- Seznámení s normou ISO 19011
- Provedení auditu a sepsání auditní zprávy
- Součástí tréninku jsou praktická cvičení pro všechny uvedené metodiky

Přínos:

Díky praktickým WS se účastníci naučí používat školené metodiky, jež budou daleko odborněji využívat pro svou práci ať už v interním nebo dodavatelském prostředí.

Rozsah: 4 dny v rozsahu 28 hodin + 1 den zkouška.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 10 osob.

Školení na Core Tools

kód: S24

Popis:

Kurz je určen managementu všech úrovní a auditorům.

Obsah:

- Seznámení s APQP/PPAP
- Seznámení s SPC
- Seznámení s FMEA/AIAG, VDA a harmonizovaná FMEA
- Seznámení s MSA
- Praktické WS
- Závěrečná diskuse
- Účastníci kurzu budou po teoretickém seznámení s uvedenými metodikami provádět praktické WS na tyto metodiky

Přínos:

Účastníci se seznámí s požadavky a strukturami uvedených metodik a tyto si ověří prakticky při WS.

Rozsah: 2 dny v rozsahu 16 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 12 osob.

Praktické školení na Control Plan z roku 2024

kód: S27

Popis:

Účastníci kurzu získají praktické zkušenosti s tvorbou, úpravou a implementací Control Plan (kontrolního plánu) pro zajištění kvality výrobků a procesů. Pod vedením zkušeného školitele se naučí, jak sestavit efektivní Control Plan, jak ho propojit s požadavky zákazníků a jak jej používat v každodenní praxi. Součástí školení je simulace reálných situací a řešení konkrétních problémů, které mohou při implementaci Control Plan nastat.

Obsah:

- Úvod do principů a účelů Control Plan
- Propojení Control Plan s FMEA, procesními toky a dalšími dokumenty kvality
- Požadavky norem (IATF 16949, VDA) na Control Plan
- Praktická tvorba Control Plan od základů na konkrétním příkladu
- Analýza a optimalizace existujících kontrolních plánů
- Řešení neshod a zpětná vazba do Control Plan
- Simulace reálných situací: implementace, revize a údržba Control Plan

Přínos:

Účastníci si osvojí dovednosti pro sestavení a úpravu efektivního Control Plan v souladu s normami a požadavky zákazníků. Zlepší své schopnosti identifikovat kritická místa v procesech a plánovat kontrolní opatření. Školení přispěje k eliminaci provozní slepoty, zvýšení efektivity kontrol a zlepšení celkové kvality výroby.

Rozsah: 2 – 3 dny v rozsahu 16 – 24 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 6 osob.

Praktické školení základů Technické čistoty pro pracovníky výroby, logistiky a kvality

kód: S30

Popis:

Kurz je určen pracovníkům výroby, logistiky, skladování, kontroly kvality, údržby, technologie a dalším pracovníkům, kteří přicházejí do kontaktu s díly se zvýšenými požadavky na technickou čistotu. Školení je zaměřeno prakticky na pochopení principů technické čistoty, zdrojů kontaminace a správného chování pracovníků v běžném provozu.

Obsah:

- Základní principy technické čistoty a význam částicové kontaminace
- Přehled požadavků VDA 19.1 a VDA 19.2 v rozsahu potřebném pro praxi
- Zdroje kontaminace ve výrobě, logistice, skladování a manipulaci
- Vliv prostředí, personálu, zařízení, obalů a pracovních pomůcek na technickou čistotu
- Pravidla chování pracovníků v čistých a kontrolovaných zónách
- Pravidla pro balení, skladování a přepravu čistých dílů
- Zásady prevence sekundární kontaminace
- Reakce na odchylky, poškozené balení, viditelnou kontaminaci nebo porušení pravidel
- Praktické příklady z výrobního a logistického prostředí

Přínos:

Účastníci si osvojí základní pravidla technické čistoty ve výrobě, logistice a kvalitě. Zlepší své schopnosti rozpoznat zdroje kontaminace, správně manipulovat s díly a dodržovat pravidla čistých nebo kontrolovaných zón. Školení přispěje ke snížení rizika kontaminace, eliminaci provozní slepoty a lepšímu plnění zákaznických požadavků.

Rozsah: 2 – 3 dny v rozsahu 16 – 24 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 6 osob.

Praktické školení pro pracovníky laboratoře Technické čistoty

kód: S31

Popis:

Kurz je určen pracovníkům laboratoří technické čistoty, laborantům, analytikům a dalším osobám, které se podílejí na příjmu vzorků, přípravě zkoušek, extrakci, filtraci, gravimetrii, mikroskopii, zpracování výsledků nebo provozu laboratoře. Školení je zaměřeno na správné laboratorní postupy, prevenci kontaminace a pochopení návaznosti jednotlivých kroků zkoušky technické čistoty.

Obsah:

- Základní požadavky VDA 19.1 a ISO 16232 na zkoušení technické čistoty
- Pravidla manipulace se vzorky, filtry, pomůckami a laboratorním vybavením
- Příprava zkoušky a volba vhodného postupu dle požadavků zákazníka
- Filtrace, manipulace s analytickými filtry a jejich sušení, gravimetrické vyhodnocení
- Základy optické mikroskopie a vyhodnocení částic
- Blank hodnoty, kvalifikační zkoušky a význam kontrolních měření
- Záznamy, výstupní protokoly a dohledatelnost výsledků
- Nejčastější chyby při laboratorní práci a jejich prevence

Přínos:

Účastníci si osvojí praktické dovednosti potřebné pro práci v laboratoři technické čistoty v souladu s požadavky VDA 19.1, ISO 16232 a požadavky zákazníků. Zlepší své schopnosti správně přijímat a evidovat vzorky, manipulovat s filtry a laboratorním vybavením, provádět základní kroky zkoušky technické čistoty a vést potřebné záznamy. Školení přispěje ke zvýšení odbornosti pracovníků laboratoře, lepší opakovatelnosti a dohledatelnosti výsledků, eliminaci provozní slepoty a vyšší spolehlivosti výstupních protokolů.

Rozsah: 2 – 3 dny v rozsahu 16 – 24 hodin.

Podmínky kurzu: Maximální počet účastníků kurzu je 6 osob.

Příprava, tvorba systému a dokumentace pro prvotní certifikaci dle ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, AS 9100, ISO 45001, TISAX

kód: P01

Postup:

- Provedení systémového auditu pro zjištění stavu systému a procesů
- Vytvoření projektového týmu, který bude na výstavbě systému pracovat
- Vytvoření projektového plánu pro implementaci systému/kroky, odpovědnosti, termíny
- Implementace systému
- Ověření funkčnosti a robustnosti systému pomocí kontrolního systémového auditu + zavedení nápravných opatření
- Ukončení projektu

Přínosy:

- Funkční systém provázaný s hlavními a podpůrnými procesy
- Větší konkurenceschopnost na trhu
- Možnost získání nových zákazníků a projektů
- Moderní firma splňující požadavky norem a zákazníků
- Eliminace problémů, reklamací = vyšší efektivita a nižší ztráty

Poradenství v oblasti kvality – zavádění požadovaných metodik FMEA, Kontrolní plány, vzorkování, projektový management atd.

kód: P02

Postup:

- Analýza stavu zavedení stanovené oblasti/metodiky
- Vytvoření týmu + plánu projektu pro zavedení nebo optimalizace stanovené metodiky
- Implementace oblasti/metodiky
- Ověření funkčnosti a robustnosti
- Ukončení projektu

Přínosy:

- Zvýšení profesionality pracovníků a firmy
- Plnění požadavků norem a zákazníků
- Větší konkurenceschopnost
- Možnost získání nových zákazníků a projektů
- Eliminace problémů, reklamací = vyšší efektivita a nižší ztráty

Příprava na zákaznické, certifikační a recertifikační audity dle ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, TISAX, AS 9000, IATF 16949

kód: P03

Postup:

- Obdržení stanovené dokumentace k nastudování
- Naplánování a provedení auditu
- Prezentace výsledků auditu managementu firmy + sepsání auditní zprávy
- Ověření zavedení nápravných a preventivních opatření
- Uzavření auditu

Přínosy:

- Minimalizace provozní slepoty
- Využití zkušeností externího certifikačního auditora, který má mnoho zkušeností z konkurenčních firem a s požadavky a audity zákazníků v automotive i mimo automotive
- Zaškolení/kalibrace interních auditorů, kteří budou u auditu jako co-auditoři
- Spokojenost zákazníka = nové projekty

Realizace štihlé výroby

kód: P04

Postup:

- Provedení analýzy stavu procesů, jejich monitorování a zlepšování pomocí kontrolního auditu
- Vytvoření auditní zprávy s katalogem zjištění
- Výběr oblasti pro zlepšení + vytvoření týmu projektu a plánu projektu
- Implementace metodik kvality a štihlé výroby pro zlepšování procesů
- Ověření funkčnosti a vyhodnocení projektu
- Ukončení projektu

Přínosy:

- Optimalizace sběru dat z jednotlivých procesů – zprůhlednění firmy
- Možnost rychlé reakce při překročení daného cíle – stavu mimo tolerance
- Zvýšení efektivity výroby
- Minimalizace ztrát
- Moderní firma
- Řízení procesů a systému
- Kontinuální zlepšování
- Splnění požadavků norem a zákazníků – spokojený zákazník
- Konkurenceschopnost, noví zákazníci a nové projekty

Poradenství/zavedení 5S/TPM ve vaší firmě (sklady, výroba, kanceláře atd.)

kód: P05

Postup:

- Provedení vstupní analýzy zaměřené na zavedení 5S standardů/TPM u zákazníka
- Výběr oblastí pro implementaci 5S, vytvoření týmu a plánu projektu pro zavedení 5S
- Implementace 5S
- Vytvoření katalogu otázek pro 5S audit + plánu 5S auditů
- Proškolení 5S auditorů a jmenování interních auditorů
- Ověření funkčnosti a ukončení projektu

Přínosy:

- Udržování pořádku a čistoty v rámci firmy
- Moderní firma + ideálnější pracovní prostředí
- Vyšší konkurenceschopnost a možnost získání nových zákazníků a projektů
- Vyšší efektivita výroby
- Vizualizace – informovanost pracovníků a zákazníků

Poradenství/rezidentní činnost/monitoring, zlepšování procesů, systému

kód: P06

Postup:

- Provedení analýzy stavu procesů/systému pomocí kontrolního auditu
- Vytvoření auditní zprávy s katalogem zjištění
- Vytvoření katalogu kontrolních otázek (Checklist)
- Monitoring vybraných procesních/systémových oblastí dle Checklistu
- Implementace metodik kvality pro zlepšování procesů/systému
- Ověření funkčnosti zvolených metodik a vyhodnocení progresu v oblasti procesů/systému
- Ukončení rezidentní činnosti

Přínosy:

- Optimalizace vybraných procesů ve společnosti
- Nastavení robustního systému
- Efektivnější řízení procesů a systému
- Kontinuální zlepšování
- Splnění požadavků norem a zákazníků – spokojený zákazník
- Vyšší konkurenceschopnost a možnost získání nových zákazníků a projektů

Zajištění Krizového managementu/Manažera pro naše zákazníky

kód: P07

Postup:

- Provedení analýzy stavu procesů/systému
- Provedení analýzy stavu finančního zdraví a hospodaření firmy
- Provedení analýzy počtu pracovníků a jejich zaškolení/zkušenosti
- Provedení analýzy strojního parku a stavu strojů a zařízení
- Provedení analýzy organizačního obsazení jednotlivých oddělení/procesů a jejich funkce
- Provedení analýzy monitorování procesů/cílů/KPI a stylu interní komunikace/porad
- Vytvoření projektu na revitalizaci/zlepšení firmy
- Realizace projektu a jeho pravidelné vyhodnocování
- Krizové řízení firmy do doby ukončení projektu zlepšení/stabilizace firmy
- Předání projektu na management firmy

Přínosy:

- Optimalizace systému a procesů ve firmě
- Finanční stabilizace
- Efektivnější řízení procesů a systému
- Zefektivnění výrobních a podpůrných procesů pomocí metodik Štíhlé výroby
- Kontinuální zlepšování
- Splnění požadavků norem a zákazníků – spokojený zákazník
- Vyšší konkurenceschopnost a možnost získání nových zákazníků a projektů
- Externí pohled zkušeného manažera a externí řízení firmy/odstranění vazeb a provozní slepoty

Poradenství a příprava systému řízení bezpečnosti informací – TISAX nebo ISO 27001

kód: P08

Postup:

- Posouzení stávajícího stavu informační bezpečnosti a procesů organizace
- Sestavení týmu odpovědného za implementaci systému řízení bezpečnosti informací
- Vytvoření podrobného projektu včetně kroků, odpovědností a harmonogramu
- Implementace požadavků normy TISAX nebo ISO 27001, včetně politik, postupů a kontrol
- Provedení kontrolního auditu a identifikace oblastí pro zlepšení
- Zavedení nápravných opatření, příprava dokumentace a podpora při certifikačním auditu

Přínosy:

- Plně funkční integrovaný systém řízení provázaný s klíčovými procesy organizace
- Zlepšení konkurenceschopnosti a atraktivnosti pro nové zákazníky a projekty
- Moderní systém splňující požadavky norem i zákazníků
- Snížení rizik a eliminace problémů spojených s neshodami a reklamacemi
- Zvýšení efektivity a snížení ztrát díky optimalizovaným procesům

Příprava a tvorba integrovaného systému dle ISO 9001, IATF, AS 9000/(normy pro integraci budou upřesněny se zákazníkem)

kód: P09

Postup:

- Provedení analýzy stávajícího systému a procesů prostřednictvím úvodního auditu
- Sestavení projektového týmu pro výstavbu integrovaného systému řízení
- Tvorba projektového plánu implementace: stanovení kroků, odpovědností a termínů
- Návrh a implementace integrovaného systému na základě požadavků norem a zákazníka
- Validace funkčnosti systému formou kontrolního auditu a aplikace nápravných opatření
- Dokončení projektu a příprava na certifikaci

Přínosy:

- Plně funkční integrovaný systém řízení provázaný s klíčovými procesy organizace
- Zlepšení konkurenceschopnosti a atraktivnosti pro nové zákazníky a projekty
- Moderní systém splňující požadavky norem i zákazníků
- Snížení rizik a eliminace problémů spojených s neshodami a reklamacemi
- Zvýšení efektivity a snížení ztrát díky optimalizovaným procesům

Příprava a tvorba integrovaného systému dle ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001 se zajištěním certifikace

kód: P10

Postup:

- Provedení vstupní analýzy současného systému, procesů a dokumentace
- Stanovení rozsahu integrovaného systému managementu
- Vytvoření projektového plánu pro zavedení systému, včetně odpovědností a termínů
- Návrh procesního modelu a provázání požadavků ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001
- Tvorba nebo úprava řízené dokumentace
- Implementace požadavků norem do praxe společnosti
- Proškolení odpovědných pracovníků a interních auditorů
- Provedení interního auditu před certifikací
- Podpora při odstranění zjištěných neshod a slabých míst
- Zajištění komunikace s certifikačním orgánem a podpora při certifikačním auditu

Přínosy:

- Vytvoření jednoho přehledného a funkčního systému místo samostatně řízených oblastí
- Snížení administrativní zátěže a odstranění duplicit v dokumentaci
- Lepší provázání kvality, environmentu a BOZP s reálnými procesy firmy
- Připravenost na certifikační audit dle ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001
- Zvýšení důvěryhodnosti firmy vůči zákazníkům, dodavatelům a dalším zainteresovaným stranám
- Efektivnější řízení rizik, odpovědností, cílů a zlepšování
- Podpora od návrhu systému až po úspěšné zajištění certifikace

Integrovaná analýza rizik FMEA: Integrace rizik od vstupu po výstup dle ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a ISO 27001

kód: P11

Postup:

- Vymezení rozsahu analýzy a dotčených procesů od vstupu po výstup
- Zmapování hlavních, podpůrných a řídicích procesů společnosti
- Identifikace rizik v oblasti kvality, environmentu, BOZP a informační bezpečnosti
- Posouzení příčin, následků a stávajících opatření
- Hodnocení významnosti rizik dle dohodnuté metodiky
- Návrh nápravných, preventivních a zlepšovacích opatření
- Provázání analýzy rizik s cíli, interní dokumentací, kontrolními mechanismy a audity
- Nastavení odpovědností, termínů a způsobu sledování opatření
- Zpracování výstupní zprávy nebo integrované FMEA matice
- Předání výsledků a doporučení odpovědným pracovníkům

Přínosy:

- Jednotný pohled na rizika napříč celou organizací
- Propojení požadavků ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a ISO 27001 do jednoho nástroje
- Lepší přehled o slabých místech v procesech od vstupu po výstup
- Snížení duplicit mezi jednotlivými systémy managementu
- Snazší řízení opatření, odpovědností a termínů
- Podpora při přípravě na interní, zákaznické i certifikační audity
- Zvýšení robustnosti procesů a prevence problémů, neshod, havárií a bezpečnostních incidentů

Poradenství při zavádění systému Technické čistoty

kód: P12

Postup:

- Provedení vstupní analýzy současného stavu technické čistoty ve společnosti
- Posouzení požadavků zákazníků, interních požadavků a dotčených procesů
- Identifikace rizik kontaminace ve výrobě, logistice, manipulaci, balení a skladování
- Návrh pravidel pro řízení technické čistoty v jednotlivých procesech
- Nastavení odpovědností a kompetencí pracovníků
- Návrh nebo úprava řízené dokumentace pro technickou čistotu
- Nastavení pravidel pro čisté a kontrolované zóny
- Nastavení pravidel pro manipulaci, balení, skladování a přepravu dílů
- Nastavení požadavků na dodavatele a vstupní kontrolu
- Proškolení odpovědných pracovníků a podpora při zavedení pravidel do praxe
- Ověření funkčnosti nastaveného systému formou kontrolního auditu

Přínosy:

- Zavedení jasného a prakticky použitelného systému technické čistoty
- Snížení rizika kontaminace dílů ve výrobě, logistice a manipulaci
- Lepší připravenost na zákaznické audity a požadavky zákazníků
- Jasné rozdělení odpovědností a pravidel pro jednotlivé procesy
- Provázání technické čistoty s dokumentací, školením, kontrolou a zlepšováním
- Snížení rizika reklamací způsobených částicovou kontaminací
- Zvýšení důvěryhodnosti firmy vůči zákazníkům v oblasti technické čistoty

Poradenství při plánování a výstavbě laboratoře Technické čistoty nebo technicky čistých prostor

kód: P13

Postup:

- Definování účelu, rozsahu a požadovaných činností laboratoře technické čistoty nebo technicky čistého prostoru
- Posouzení požadavků zákazníků, metodik VDA 19.1, ISO 16232 a dalších relevantních požadavků
- Návrh dispozičního řešení laboratoře nebo technicky čistého prostoru a členění zón
- Nastavení toku osob, vzorků, materiálu a odpadů
- Návrh požadavků na čisté prostory, ISO 7, ESD režim a monitoring prostředí
- Podpora při výběru laboratorního, výrobního nebo kontrolního vybavení
- Návrh pravidel pro příjem vzorků, manipulaci, výrobu, montáž, kontrolu nebo laboratorní činnosti dle rozsahu projektu
- Návrh provozních pravidel, včetně BOZP, PO, OOPP a režimových opatření
- Podpora při tvorbě základní provozní a systémové dokumentace
- Konzultace při realizaci, zkušebním provozu a uvedení prostoru do praxe

Přínosy:

- Odborná podpora při návrhu laboratoře nebo technicky čistého prostoru od prvotního záměru po uvedení do provozu
- Snížení rizika nevhodného dispozičního řešení nebo chybného toku materiálu a osob
- Správné nastavení čistých zón, ESD režimu a provozních pravidel
- Lepší připravenost na požadavky zákazníků, VDA 19.1, ISO 16232 a technické čistoty v praxi
- Efektivnější výběr vybavení a snížení rizika zbytečných investic
- Možnost propojení technického řešení s praktickými zkušenostmi z provozu laboratoře a technicky čistých prostor
- Podpora při vytvoření funkčního, bezpečného a auditovatelného pracoviště

Zajištění výstavby laboratoře Technické čistoty nebo technicky čistých prostor

kód: P14

Postup:

- Definování požadavků zákazníka na laboratoř technické čistoty nebo technicky čistý prostor
- Návrh technického a dispozičního řešení v návaznosti na požadované činnosti
- Nastavení požadavků na čisté prostory, technicky čisté zóny, ESD, vybavení a provozní režim
- Koordinace technického řešení a dodavatelů
- Zajištění dodání vybraného vybavení, včetně mikroskopu ZEISS a dalšího laboratorního nebo provozního vybavení
- Podpora při instalaci, zprovoznění a ověření funkčnosti prostoru
- Nastavení základních provozních pravidel a doporučení pro používání prostoru
- Podpora při zkušebním provozu a předání zákazníkovi

Přínosy:

- Komplexní podpora při realizaci laboratoře technické čistoty nebo technicky čistého prostoru
- Možnost zajištění technického řešení, vybavení a koordinace dodavatelů z jednoho místa
- Snížení rizika chyb při výstavbě, výběru vybavení a uvedení prostoru do provozu
- Efektivnější propojení prostorového řešení, vybavení, ESD, čistých zón a provozních pravidel
- Možnost dodání mikroskopu ZEISS a dalšího vybavení dle potřeb zákazníka
- Rychlejší a bezpečnější uvedení pracoviště do provozu

Poradenství při optimalizaci stávající laboratoře nebo systému Technické čistoty

kód: P15

Postup:

- Provedení vstupního posouzení stávajícího systému nebo laboratoře technické čistoty
- Kontrola dokumentace, odpovědností, záznamů a návaznosti na zákaznické požadavky
- Posouzení rizik kontaminace ve výrobě, logistice, laboratoři nebo čistých zónách
- Kontrola pravidel pro manipulaci, balení, skladování a přepravu dílů
- Posouzení provozu laboratoře, toku vzorků, pracovních postupů a dohledatelnosti výsledků
- Ověření nastavení monitoringu prostředí, čistých zón, ESD a provozních pravidel
- Identifikace slabých míst, duplicit, nejasností a rizikových oblastí
- Návrh opatření pro zlepšení systému, procesů, dokumentace nebo laboratorního provozu
- Podpora při implementaci doporučených opatření
- Ověření účinnosti zavedených opatření formou následné kontroly nebo auditu

Přínosy:

- Nezávislé posouzení současného nastavení technické čistoty
- Identifikace slabých míst a rizik, která mohou vést ke kontaminaci nebo reklamaci
- Zlepšení funkčnosti laboratoře, čistých zón nebo systému technické čistoty
- Zjednodušení a zpřehlednění dokumentace, záznamů a odpovědností
- Lepší návaznost na požadavky zákazníků, VDA 19.1 a VDA 19.2
- Vyšší připravenost na zákaznický audit nebo interní prověření
- Podpora trvalého zlepšování a snížení provozní slepoty

Provádění systémových auditů dle ISO 9001

kód: A01

Postup:

- Prvotní schůzka pro stanovení rozsahu auditu a jeho cílů a pravidel
- Předání stanovené dokumentace pro její nastudování
- Naplánování a provedení auditu za účasti a podpory interního auditora nebo pracovníka kvality
- Vyhodnocení auditu společně s managementem firmy a sepsání auditní zprávy
- Kontrola zavedení nápravných a preventivních opatření, uzavření auditu

Přínosy:

- Zamezení provozní slepotě
- Využití zkušeností certifikačního auditora ohledně znalosti norem a požadavků zákazníků
- Doškolení interního auditora
- Zajištění nezávislosti při auditu
- Zajištění externího pohledu na systém a procesy zákazníka

Provádění systémových auditů dle IATF 16949

kód: A02

Postup:

- Prvotní schůzka pro stanovení rozsahu auditu a jeho cílů a pravidel
- Předání stanovené dokumentace pro její nastudování
- Naplánování a provedení auditu za účasti a podpory interního auditora nebo pracovníka kvality
- Vyhodnocení auditu společně s managementem firmy a sepsání auditní zprávy
- Kontrola zavedení nápravných a preventivních opatření, uzavření auditu

Přínosy:

- Zamezení provozní slepotě
- Využití zkušeností certifikačního auditora ohledně znalosti norem a požadavků zákazníků
- Doškolení interního auditora
- Zajištění nezávislosti při auditu
- Zajištění externího pohledu na systém a procesy zákazníka

Provádění systémových auditů dle ISO 14001

kód: A03

Postup:

- Prvotní schůzka pro stanovení rozsahu auditu a jeho cílů a pravidel
- Předání stanovené dokumentace pro její nastudování
- Naplánování a provedení auditu za účasti a podpory interního auditora nebo pracovníka kvality
- Vyhodnocení auditu společně s managementem firmy a sepsání auditní zprávy
- Kontrola zavedení nápravných a preventivních opatření, uzavření auditu

Přínosy:

- Zamezení provozní slepotě
- Využití zkušeností certifikačního auditora ohledně znalosti norem a požadavků zákazníků
- Doškolení interního auditora
- Zajištění nezávislosti při auditu
- Zajištění externího pohledu na systém a procesy zákazníka

Provádění systémových auditů dle ISO 9001, IATF 16949 a AS 9100 u dodavatelů našich zákazníků

kód: A03

Postup:

- Prvotní schůzka pro stanovení rozsahu auditu a jeho cílů a pravidel + informace o dodavateli
- Naplánování a provedení auditu u dodavatele za účasti pracovníka kvality zákazníka
- Vyhodnocení auditu společně s managementem dodavatele a sepsání auditní zprávy
- V případě požadavku prezentace výsledků auditu managementu zákazníka
- Kontrola zavedení nápravných a preventivních opatření, uzavření auditu

Přínosy:

- Zamezení provozní slepotě
- Využití zkušeností certifikačního auditora ohledně znalosti norem a požadavků zákazníků
- Doškolení interního auditora
- Zajištění nezávislosti při auditu
- Zajištění externího pohledu na systém a procesy dodavatele našeho zákazníka

Provádění akreditovaných procesních auditů dle VDA 6.3

kód: A04

Postup:

- Prvotní schůzka pro stanovení rozsahu auditu a jeho cílů a pravidel
- Předání stanovené dokumentace pro její nastudování
- Naplánování a provedení auditu za účasti a podpory interního auditora nebo pracovníka kvality
- Vyhodnocení auditu společně s managementem firmy a sepsání auditní zprávy
- Kontrola zavedení nápravných a preventivních opatření, uzavření auditu

Přínosy:

- Zamezení provozní slepotě
- Využití zkušeností certifikačního auditora ohledně znalosti norem a požadavků zákazníků
- Doškolení interního auditora
- Zajištění nezávislosti při auditu
- Zajištění externího pohledu na procesy zákazníka

Provádění akreditovaných procesních auditů dle VDA 6.3 u dodavatelů našich zákazníků, výběr/uvolnění dodavatele

kód: A05

Postup:

- Prvotní schůzka pro stanovení rozsahu auditu a jeho cílů a pravidel + informace o dodavateli
- Naplánování a provedení auditu u dodavatele za účasti pracovníka kvality zákazníka
- Vyhodnocení auditu společně s managementem dodavatele a sepsání auditní zprávy
- V případě požadavku prezentace výsledků auditu managementu zákazníka
- Kontrola zavedení nápravných a preventivních opatření, uzavření auditu

Přínosy:

- Zamezení provozní slepotě
- Využití zkušeností certifikačního auditora ohledně znalosti norem a požadavků zákazníků
- Doškolení interního auditora
- Zajištění nezávislosti při auditu
- Zajištění externího pohledu na systém a procesy dodavatele

Provádění auditů Technické čistoty dle normy VDA 19.2

kód: A06

Postup:

- Prvotní schůzka pro stanovení rozsahu auditu a jeho cílů a pravidel
- Předání stanovené dokumentace pro její nastudování
- Naplánování a provedení auditu za účasti a podpory interního auditora nebo pracovníka odpovědného za Technickou čistotu
- Vyhodnocení auditu společně s managementem firmy a sepsání auditní zprávy
- Kontrola zavedení nápravných a preventivních opatření, uzavření auditu

Přínosy:

- Zamezení provozní slepotě a vazbám ve firmě
- Využití zkušeností externího zkušeného auditora Technické čistoty
- Doškolení interního auditora
- Zajištění nezávislosti při auditu
- Zajištění externího pohledu na systém a procesy Technické čistoty u zákazníka
- Předání výsledků auditu s výsledkem, který popisuje, na jaké úrovni je Technická čistota u zákazníka nastavena/dodržována
- Předání know-how auditora

Provádění systémových auditů dle AS 9100, ISO 45001 nebo TISAX

kód: A07, A08, A09

Postup:

- Prvotní schůzka pro stanovení rozsahu auditu a jeho cílů a pravidel
- Předání stanovené dokumentace pro její nastudování
- Naplánování a provedení auditu za účasti a podpory interního auditora nebo odpovědných pracovníků
- Vyhodnocení auditu společně s managementem firmy a sepsání auditní zprávy
- Kontrola zavedení nápravných a preventivních opatření, uzavření auditu

Přínosy:

- Zamezení provozní slepotě a vazbám ve firmě
- Využití zkušeností externího zkušeného auditora
- Doškolení interního auditora
- Zajištění nezávislosti při auditu
- Zajištění externího pohledu na systém a procesy u zákazníka
- Předání výsledků auditu
- Předání know-how auditora

Outsourcing interních auditů dle VDA 6.3, VDA 19, ISO 9001, ISO 45001, IATF 16949, TISAX, AS 9100

kód: A10

Outsourcing interních auditů přináší nezávislý a profesionální pohled na vaše systémy a procesy. Zkušený tým auditorů provede audity dle požadavků konkrétních norem nebo směrnic, včetně VDA 6.3, VDA 19, ISO 9001, ISO 45001, IATF 16949, TISAX či AS 9100. Naše služby zahrnují kompletní zajištění auditu od plánování až po uzavření, včetně návrhu nápravných opatření a doporučení ke zlepšení.

Postup:

- Prvotní schůzka pro stanovení rozsahu auditu a jeho cílů a pravidel
- Předání stanovené dokumentace pro její nastudování
- Naplánování a provedení auditu za účasti a podpory interního auditora nebo odpovědných pracovníků
- Vyhodnocení auditu společně s managementem firmy a sepsání auditní zprávy
- Kontrola zavedení nápravných a preventivních opatření, uzavření auditu

Přínosy:

- Nezávislý pohled na systém řízení a procesy organizace
- Zajištění souladu s požadavky norem a zákazníků
- Úspora času a zdrojů díky externím specialistům
- Identifikace slabých míst a návrh efektivních opatření ke zlepšení
- Využití know-how zkušených auditorů s odborností v různých oblastech, včetně technické čistoty
- Podpora při udržování nebo přípravě na certifikaci

Audit připravenosti na zákaznický audit v oblasti Technické čistoty

kód: A11

Audit je určen firmám, které se připravují na zákaznický audit nebo návštěvu zákazníka se zaměřením na technickou čistotu. Cílem je nezávisle ověřit připravenost systému, procesů, dokumentace, čistých zón, laboratorních nebo výrobních pravidel a identifikovat slabá místa ještě před samotným zákaznickým auditem.

Postup:

- Prvotní schůzka pro stanovení rozsahu auditu, cílů a požadavků zákazníka
- Příprava auditního plánu a kontrolních oblastí se zaměřením na technickou čistotu
- Posouzení nastavení systému technické čistoty, odpovědnosti a řízení dokumentace
- Prověření výrobních, logistických, skladových nebo laboratorních procesů dle rozsahu auditu
- Kontrola pravidel manipulace, balení, skladování, přepravy a čistých zón
- Kontrola záznamů, školení, kvalifikace pracovníků a reakce na odchylky
- Vyhodnocení zjištění společně s odpovědnými pracovníky zákazníka
- Sepsání auditní zprávy včetně slabých míst, rizik a doporučených opatření
- Volitelně ověření zavedení opatření před zákaznickým auditem

Přínosy:

- Nezávislé ověření připravenosti na zákaznický audit technické čistoty
- Identifikace slabých míst před návštěvou zákazníka
- Snížení rizika neshod, negativního hodnocení nebo ztráty důvěry zákazníka
- Prověření dokumentace, záznamů, procesů a praktického dodržování pravidel
- Zamezení provozní slepotě díky externímu pohledu
- Návrh konkrétních opatření pro zvýšení připravenosti

Audit laboratoře Technické čistoty

kód: A12

Audit je zaměřen na nezávislé posouzení provozu laboratoře technické čistoty. Ověřuje nastavení laboratorních prostor, čistých zón, toku vzorků, vybavení, pracovních postupů, blank hodnot, záznamů, kvalifikace pracovníků, dohledatelnosti výsledků a návaznosti na požadavky VDA 19.1, ISO 16232 a zákaznické požadavky.

Postup:

- Prvotní schůzka pro stanovení rozsahu auditu a očekávaných výstupů
- Posouzení členění prostor, režimových opatření, čistých zón, ISO 7 a ESD pravidel
- Kontrola toku vzorků od příjmu přes zkoušku až po výstupní protokol
- Prověření pracovních postupů pro extrakci, filtraci, sušení, gravimetrii, mikroskopii a případně SEM analýzu
- Kontrola nastavení blank hodnot, kvalifikačních zkoušek a záznamů o měření
- Posouzení vybavení, měřidel, údržby, kalibrací a provozních záznamů
- Ověření kvalifikace pracovníků, školení a oprávnění k jednotlivým činnostem
- Vyhodnocení zjištění, sepsání auditní zprávy a návrh opatření ke zlepšení

Přínosy:

- Nezávislé posouzení funkčnosti a odborné úrovně laboratoře technické čistoty
- Identifikace slabých míst v provozu, metodách, dokumentaci nebo záznamech
- Ověření návaznosti na požadavky VDA 19.1, ISO 16232 a požadavky zákazníka
- Zvýšení důvěryhodnosti laboratorních výsledků a výstupních protokolů
- Snížení rizika sekundární kontaminace, chybných výsledků nebo nedohledatelnosti údajů
- Podpora přípravy laboratoře na zákaznickou návštěvu, interní audit nebo akreditaci
- Předání praktických doporučení pro zlepšení provozu laboratoře

Kontakt:

Martin Kohout
+420 737 966 401
mkohout@rework.cz

Eva Blahutková
+420 739 282 750
eblahutkova@rework.cz

100% REWORK s.r.o.
Kaštanová 530/125b
620 00 Brno CZ

IČO: 268 922 01
DIČ: CZ 268 922 01
www.rework.cz
+420 515 500 777